

WYNDHAM ANKARA OTEL, SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

İçindekiler

| | |
|--|----|
| • HAKKIMIZDA | 1 |
| • Rapor Hakkında..... | 2 |
| • Rapor Hakkında..... | 2 |
| • Sertifikalarımız ve Ödüllerimiz..... | 7 |
| • Sürdürülebilirlik Politikası | 8 |
| • Çalışan Haklarımız ve Politikalarımız..... | 15 |
| • Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız..... | 24 |
| • Enerji Yönetim Politikamız | 28 |
| • Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik..... | 33 |
| • Misafir Deneyimi..... | 40 |
| • Atık Yönetimi..... | 44 |
| • Projeler ve Hedefler..... | 46 |

Hakkımızda..

- Bleisure seyahatlerinizi kusursuz kılmak için iş ve yaşam alanlarının merkezinde, eksiksiz bir kurgu sunuyoruz. Otelimizde kaldığınız süre boyunca iş gezinizi bir seyahate, seyahatlerinizi ise kültürel bir keşfe dönüştürmeyi teklif ediyoruz.
- Esenboğa Havalimanına 35 km mesafede olup araç ile 40 – 45 dakikada ulaşabileceğiniz otelimiz, Otogar'a 5 dakika mesafesi olan yeni şehir merkezi Söğütözü'nde yer alıyor. Birkaç adım yakınımızdaki Armada Alışveriş Merkezi'nde bulunan Hayat Sokağı, birbirinden seçkin restoran ve kafeleri ile cezbedici kokular yayıyor. Ankara'ya gelip de Anıtkabir'i ziyaret etmeden olmaz dersiniz veya şehrin etnik dokusunu deneyimlemek isterseniz de sizin için en uygun rotayı çiziyoruz. Metroya yakınlığımızla şehrin dilediğiniz her noktasını ulaşılabilir kılıyoruz.

Rapor Hakkında...

- Wyndham Ankara Otel, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.
- Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız.
- Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız..



- Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz
- Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, Wyndham Ankara Otel olarak ekip çalışmaları içerisinde çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.
- Tesis 2009 yılında açılmış ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılı itibariyle başlamıştır. Bu doğrultuda gerçekleştirmeyi planladığımız gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR

1 YOKSULLUĞA
SON



2 AÇLIĞA
SON



3 SAĞLIK VE
KALİTELİ YAŞAM



4 NİTELİKLİ
EĞİTİM



5 TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



6 TEMİZ SU VE
SANİTASYON



7 ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



10 EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



13 İKLİM
EYLEMİ



14 SUDAKİ
YAŞAM



15 KARASAL
YAŞAM



16 BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR



17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR

Belgelerimiz ve Sertifikalarımız



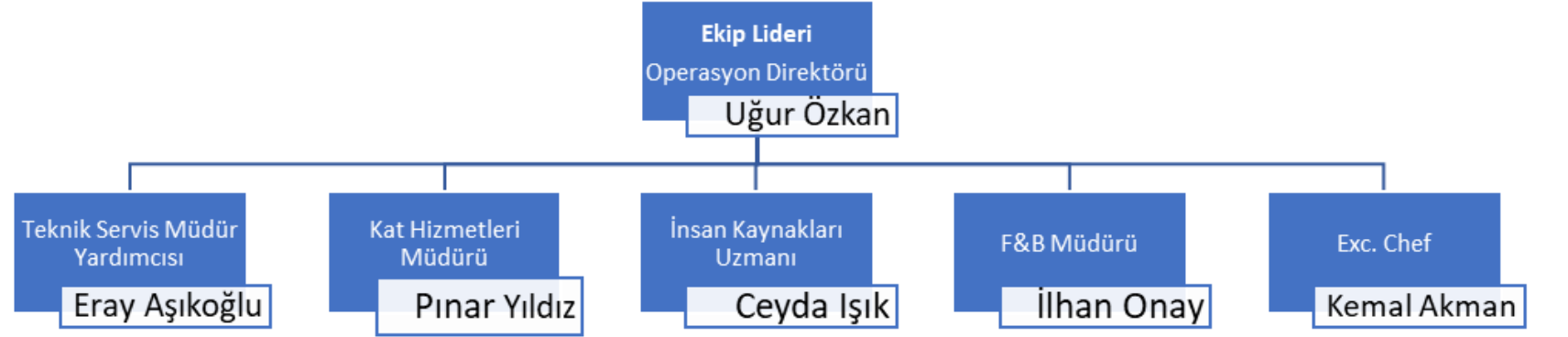
Sürdürülebilirlik Politikamız

- İşletmemizde Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.
- Amacımız, yürürlükte bulunan kanunları, tüzükleri ve düzenlemelere uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Sürdürülebilirlik ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini aza indireceğiz. Misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında sürdürülebilirlik konusunda bilinç oluşturacağız.
- İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Neler Yapıyoruz?

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Sürdürülebilirlik Ekibi & İletişim



Görev Ve Sorumluluklarımız

- Sürdürülebilirlik eğilimleri ve çevresel, sosyal ve kurumsal yönetimle ilgili tüm geçerli mevzuat hakkında farkındalık geliştirmek.
- Personeli ve konukları tesisin sürdürülebilirlik çabalarına katılmaya motive etmek.
- Kardeş ve komşu mülklerle en iyi uygulamaların sağlanması.
- Sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer sürdürülebilirlik iletişim çabaları amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğru kayıtlarının tutulması.
- Personel ve misafirlerin katılımı için çevre, toplum ve programlar dahil olmak üzere anlamlı ve etkili sürdürülebilirlik girişimlerinin belirlenmesi.
- Mülkün katılımı için anlamlı ve etkili sürdürülebilirlikle ilgili ortaklıkların belirlenmesi.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya
- Tedarikçiler: Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar
- Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- Üniversiteler ve Akademisyenler: Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı
- Basın: Röportajlar, basın bültenleri

Neler Yapıyoruz?

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Neler Yapıyoruz?

- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız

ÇALIŞAN HAKLARIMIZ VE POLİTİKALARIMIZ

- Wyndham Ankara Otel olarak, başta çalışanlarımız olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız açısından insana yakışır iş yaklaşımı çerçevesinde ilgili tüm standartlara uymayı, ulusal ve uluslararası mevzuata ve standartlara uygun hareket etmeyi ve bu alandaki çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleyerek sürdürülebilir turizmin geleceği, ekonomik kalkınma, hiçbir ayrımcılığın yapılmadan ırk, dil, yaş, cinsiyet, din, etnik köken veya herhangi bir kişisel özelliğe bakmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit haklar ve sosyal imkânların tanındığı, ifade özgürlüğünün olduğu, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sağlamak.

Cinsiyet Eşitliği Politikamız



- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan « eşit işe eşit ücret » politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çocuk Hakları Politikamız

- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- Bunu sağlamak için;
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

...

- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Enerji Verimliliği Politikamız

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



İş Sağlığı ve Güvenliği

- Wyndham Ankara Otel bünyesinde tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt eder. Bu kapsamdaki taahhüdünü organizasyon dahilindeki ürünler, hizmetler ve insanlarla ilgili tüm faaliyetlerle birleştirdiği sağlık ve güvenlik yönetimi sistemi yoluyla göstermektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz. Bu ilkelerin çalışanlarımızın katılımıyla ve sürekli gelişmeyi hedefleyerek uygulanmasını ve uygulatılmasını kabul ve taahhüt ediyoruz.

- Tüm çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve misafirlerin İSG'ni iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak,
- Organizasyon içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemek ve herkese ulaştırmak için ilgili politikalar, prosedürler, sistemler, bilgilendirme, eğitim, tanıtım programları ve organizasyonel yapılanmalar oluşturmak ve sürdürmek,
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak,
- Faaliyetler ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlamak,



- Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli planlamaları yaparak, proaktif önlemler almak ve önlemlerin uygulanabilirliğini denetleyerek gerekli güncellemeleri yapmak,
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak,
- Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,
- Sürekli iyileştirmeyi sağlayabilmek için nicel hedefler belirlemek, aksiyon planları oluşturmak ve düzenli aralıklarda takip etmek,
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak,
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak,

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Tehdit altındaki türlerin kullanılmamasına ve satın alınmamasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

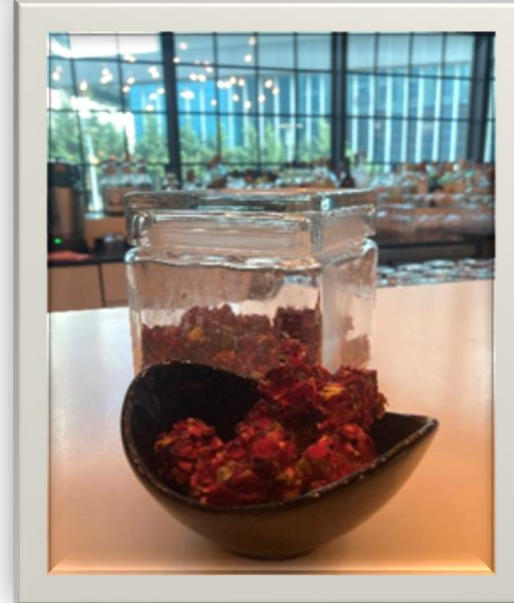
Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Yerel Giriřimcilerin Desteklenmesi Hk.

- Satın alma, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih ederiz. Ekipmanların alımları sırasında enerji sınıfları gözönüne alınmaktadır.
- Tesis içerisinde oda setuplarındaki kağıt ürünlerin geri dönüşüm kağıtlardan ürettirmekteyiz.
- Ekmek büfesinde, doğal mor sebzelerle renklendirilmiş, ekşi mayalı ekmekler sunulmaktadır.
- Zeytinyağıımız, İki kadın girişimcinin kurduğu zeytin üretiminin merkezi Balıkesirden misafirlerimiz için, yemek öncesinde ikram olarak sunulmakta ve firmanın tanıtımı yapılmaktadır.
- Ana vatanı Anadolu olan kuřkonmaza menülerde yer verilmekte ve eskiřehirdeki yerel üreticilerden tedarik edilmektedir.
- Otel duvarlarında kullanılan taşlar denizli deki taş madenlerinden getirilmiştir.
- Otel tekstili tekstilin ana vatanı denizli/bursa dan özel dokuma standartlarında ürettirilmektedir.
- Tesis duvarında yerel sanatçının eseri olan Çiniler sergilenmekte ve misafirlerin alım yapabilmesi için sergi alanına yönlendirme yapılmaktadır.

Yerel
Giriřimcilerden
Alınan
Ürünlerimiz



Enerji Yönetim Politikamız

- Otelimiz, çevresel sürdürülebilirlik ilkesiyle enerji yönetimine büyük önem vermektedir. Enerji tasarrufu sağlamak, kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak için çeşitli önlemler almaktayız. Enerji yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, teknolojik yenilikleri takip ediyor ve en iyi uygulamaları benimsiyoruz.



Neler Yapıyoruz?

- 2023 yılı Nisan ayı kişi başı elektrik miktarı 9,1 kWh ve kişi başı su tüketimimiz 1,36 m3 olarak hesaplanmıştır.
- -3 kat personel ve ofis alanında halojen tarzı, tavan sistemi değiştirilerek led e dönüldü.
- Yangın kaçış yollarının aydınlatmaları led e döndü.
- Personel alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır. Çevre aydınlatmada günışığı sensörüne bağlı kullanılmakta, cosy bahçeden saat ayarlı olarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Soğutma sistemi chilller hava soğutmalı sistemle soğutulmaktadır. Toplantı salonları, spalarda wrf sistemi kullanılmaktadır.
- Odalarda merkezi mevsim olarak ayarlanmaktadır(2 borulu sistem). Odalardaki kontrol panellerinden sıcaklık ayarı yapılabilmektedir.

Su Sarfiyatı Takip Tablosu

| SU SARFİYATI TAKİP TABLOSU | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|----------|----------|
| Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir) | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
| Aylık Toplam Su Tüketimi | 1446 | 1646 | 1567 | 1166 | 1385 | 1219 | 1464 | 1490 | 1462 | 1522 | | |
| Sondaj kuyusu | | | | | | | | | | | | |
| Aylık Kullanılan Toplam | 1446 | 1646 | 1567 | 1166 | 1385 | 1219 | 1464 | 1490 | 1462 | 1522 | 0 | 0 |
| Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır) | 4402 | 3976 | 4402 | 4260 | 4402 | 4260 | 4402 | 4402 | 4260 | 4402 | | |
| Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece) | 0,32 | 00000 | 0,35 | 0,27 | 0,31 | 0,28 | 0,33 | 0,33 | 0,34 | 0,34 | #SAYI/0! | #SAYI/0! |

Neler Yapıyoruz?

- İlave yapılara iklimlendirme ilavesi olarak alınan split klimalar inverter tercih edilmektedir. (örn muhasebe)
- Su ısıtma kazanla yapılıyor, doğalgaz la çalışıyor. Suyun tesisattaki ısı kaybını yaklaşık %20 azaltacak tesisat temizliği projesi gündemdedir.
- Oda lavabolarında ve genel alanlardaki musluklarda gömme perlatörler ve hidrafor basıncını otomasyonla odalara 8,5 bar, alt alanlara 4-6 bar arasında tutarak debi kontrolü sayesinde su tüketimimizi kontrol altında tutmayı hedefliyor, 5 inci kata kadar basınç düşürücü ile su tüketimini azaltılmaktadır.
- Binanın temelinde kuyudan suyu -2 deki depoya alıyoruz, bahçe sulamada kullanıyoruz.
- Atık ayrışımı yaparak geri dönüşüme katkı sağlamak ve mümkün olduğunca büyük ambalajlı ürünler satın alarak hem ekonomik olarak tasarruf sağlamayı hem de atık tüketimimizi azaltmayı hedefliyoruz.

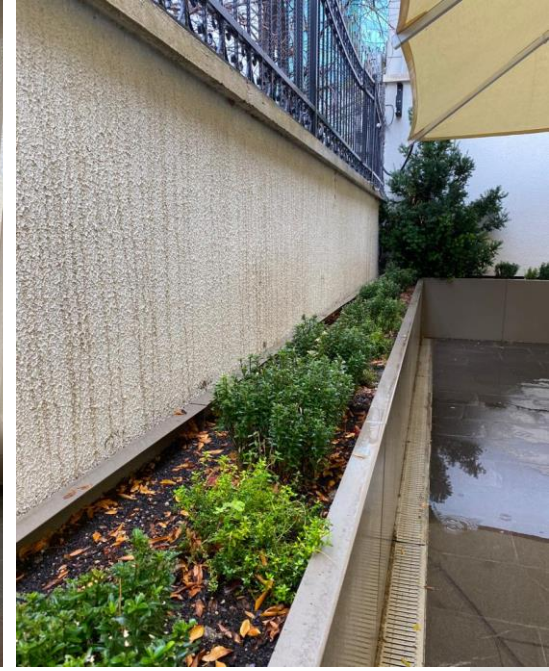


Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik

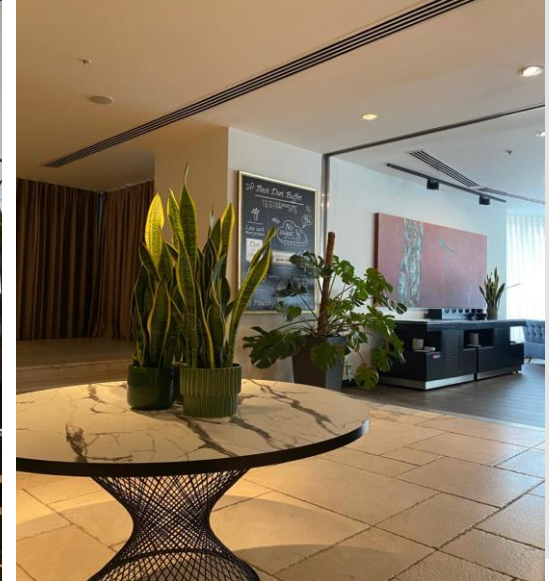
- Tesisimiz iç alanlarında biyoçeşitliliği desteklemek adına çeşitli çiçek heykelleri ve resimleri yer almaktadır. Suit odalarımızda ve Cosy restoran dekorasyonunda oksijen üretimini destekleyici paşa kılıcı ve deve tabanı gibi bitkiler kullanılmıştır.



Deve Tabanı



Chef Garden



Paşa Kılıcı Bitkimiz



Personel ve Çalışma Hayatı

- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınmaktadır.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Personel ve Çalışma Hayatı

- Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.
- Tesisimiz çalışanlarının tesise ulaşımı konusunda karbon salınımını azaltmak amacı ile servis uygulaması yerine toplu taşıma ücret desteği sağlamaktayız.
- Personel geceleri düzenlemekte ve performans ölçümleri ile çalışanlarımızın kendilerini geliştirmelerini desteklemekteyiz.



Yapılan Sosyal Ve Kültürel Çalışmalarımız

- Tesis içerisinde kültürel miras tanıtımı Wyndham Ankara Fachsheet, Adım Adım Ankara, Ankara'da Yeşil Alanlar dosyaları üzerinden yapılmakta, tesis genel alanlarında dekorasyonda geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını yansıtıcı dekorasyonlar kullanılmaktadır.
- Spa misafir dinlenme alanında harem konseptli oturma grupları ve bakır sanat objeleri kullanılmıştır.
- Otel dekorasyonunda Osmanlı kemer mimarisi ve tuğla yapılarla bölgesel doku yansıtılmıştır. Yerel halılar dekorasyonda kullanılmıştır. Çiniler duvarda sergilenmektedir.
- Toplantı salonları isimleri, Enderun, divan ve harem olarak Osmanlı Kültürünü tanıtıcı isimler olarak seçilmiş, bir diğer toplantı salonu ise ismini Urfa daki Birecik ilçesinden almaktadır.
- Restoran girişinde zeminde Selçuklu motifli mozaik öğeler kullanılmış, misafirlerin yerel alanlara ulaşımı ile ön büroda yönlendirme yapılmakta ve haritalar sunulmaktadır.
- Ankara Çankaya İMKB Turizm Lisesi öğrencilerine staj imkanı sağlanmakta öğrenimlerine destek olunmaktadır.



Misafir Deneyimi

- Misafir Őikayetleri sözlü olarak alınmakta ve cevaplanmaktadır. OPEX yazılımı üzerinden takip edilmektedir. Düzenli müŐteri anketleri yapılarak departman ve proseslerin performansı ölçülerek düzeltici faaliyetler gerçekleŐtirilmektedir. İyileŐtirme fırsatları takip edilmektedir. Yapılan anket çalıŐması içerisinde Sürdürülebilirlik çalıŐmalarının değerlendirilmesi de mevcuttur.
- Bu sayede, sürdürülebilirlik unsurları da dâhil olmak üzere müŐteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler takip edilebilir hale gelmektedir.

Örnek Misafir Dönüşleri

Olumlu



Personel İlgisi ve Davranışları - Genel - 4177

| Tarih | Oda | İsim | Acenta | Check in | Check Out | Nation | Kaynak | Personel | No |
|------------|------|---------|--------|------------|------------|--------|----------|------------|----------|
| 21.10.2023 | 0807 | Du***** | | 17.10.2023 | 18.10.2023 | TR | Medallia | Sume Habip | 13002125 |

Misafir Yorumu

Çok yardımsever ve inceliğe sahip bir ekip var. Odada sunulan meyveler hoş bir jest idi.

Personel Yorumu

Sonuç



Genel Memnuniyet - 4315

| Tarih | Oda | İsim | Acenta | Check in | Check Out | Nation | Kaynak | Personel | No |
|------------|-----|---------|--------|----------|-----------|--------|----------|------------|----|
| 30.10.2023 | | Di***** | | | | | Medallia | Sume Habip | |

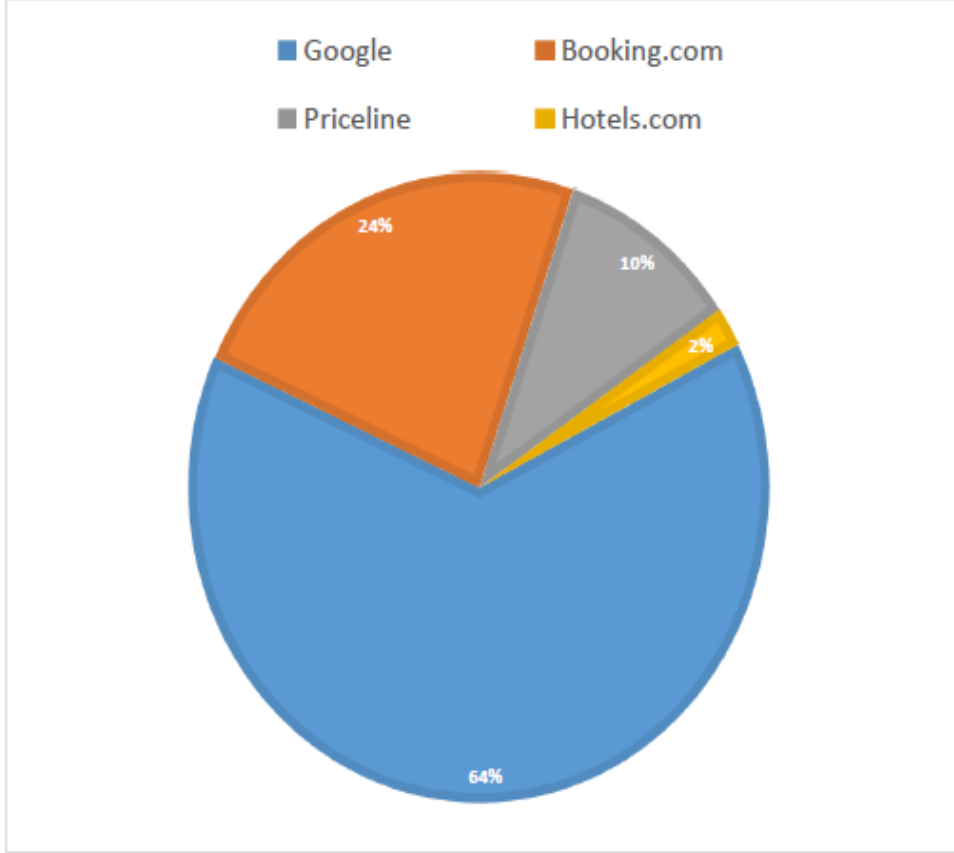
Misafir Yorumu

Uygun fiyatıyla turistler için çok güzel bir yer, park yeri de mevcut, saygılı personel güzel ilgileniyor, ayrıca yaşlı vatandaşlar için tekerlekli sandalye yeri var.

Personel Yorumu

Sonuç

Number of Reviews By Sites



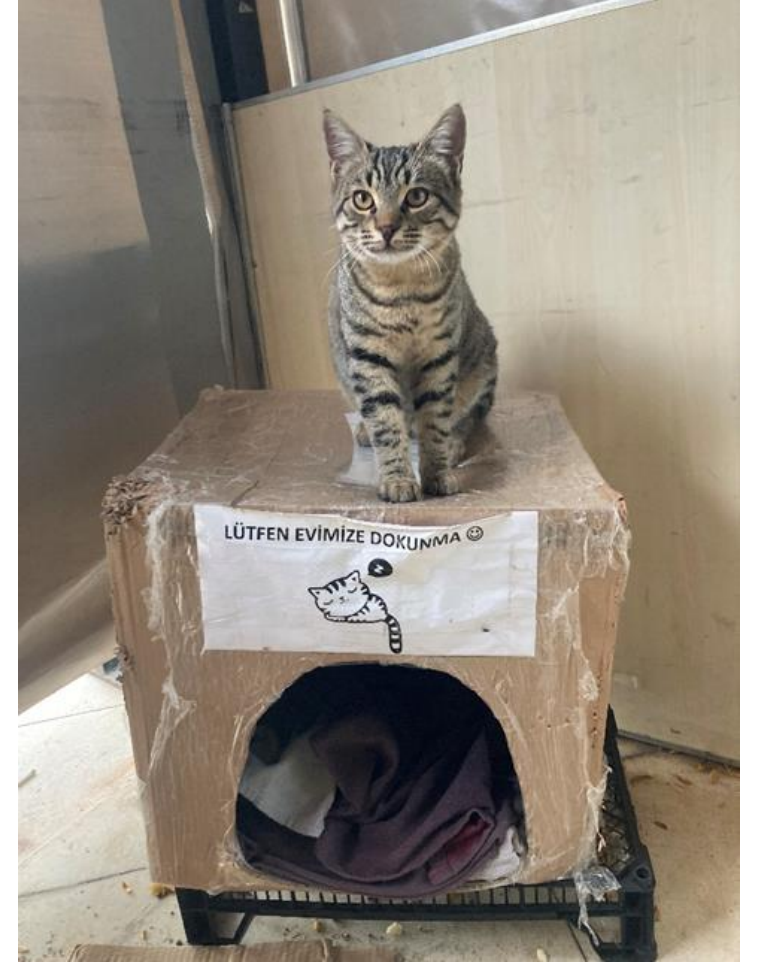
Wyndham Ankara Misafir Memnuniyet Raporu

Başlangıç Tarihi:12.07.2023 - Bitiş Tarihi:31.08.2023 - Yorum Tipi: - Durum: - Konum: - Yorum Konusu: - Departman: - Misafir İsmi:

| Ay | Olay | | Olumlu | | Olumsuz | | Öneri | | Toplam | |
|--------|------|-------|--------|-------|---------|-------|-------|-------|--------|-------|
| | Adet | Yüzde | Adet | Yüzde | Adet | Yüzde | Adet | Yüzde | Adet | Yüzde |
| 7 | 4 | 3 % | 83 | 69 % | 18 | 15 % | 15 | 12 % | 120 | 100 % |
| 8 | 8 | 6 % | 67 | 54 % | 23 | 18 % | 27 | 22 % | 125 | 100 % |
| Toplam | 12 | 5 % | 150 | 61 % | 41 | 17 % | 42 | 17 % | 245 | 100 % |

Hayvan Sağlığı ve Refahı

- Otelimizin personel dinlenme alanına yavrulayan kedimiz için bir alan oluřturduk.
- Bu alanda kedi evi, yemek tası ve su tası bulunuyor.
- Gerekli hijyen koşulları Kat Hizmetleri departmanımız tarafından sağlanıyor.
- Buna ek olarak, kedimiz için yaş mama satın alımı departmanlar arasında bir kumbara içerisine konuyor ve bu toplu para kedimizin aşıları, mamaları ve gerekli eşyaları için harcanıyor.



Atık Yönetimi

- Atık yönetimi atığın kaynağını azaltmak, atık özelliğine göre ayırmak, toplamak, depolamak, geri kazanılması ve bertaraf işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda Wyndham Ankara otelimiz Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Personellerimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz.
- Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz.



Proje ve Hedefler



- Kadın girişimcilere daha çok destek olabilmek için ürün alternatifleri denenmektedir.
- Gıda sektörüne yönelik alternatif tedarikçiler ve ürünler araştırılmaktadır. Fuarlara aktif katılım sağlanmaktadır.
- Bitki çayı üreticisi yerel firma ile anlaşarak misafirlere aromatik yöresel bitkilerle çay sunumu yapılması planlanmaktadır.
- Geri dönüşüm eserlerin sergilenmeye devam ederek misafirlerin atık azaltımı konusunda bilgilendirme seviyesinin artırılması hedeflenmektedir.
- Kültürel alanları ziyaret eden misafir sayısını %5 oranında arttırmayı hedeflemektedir.